F POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

APPLICATION DE LA POLITIQUE

La présente politique de confidentialité s'applique à **Fabelta et Fabelta installation.**

Fabelta est un manufacturier de système de fenestration dont l'installation de ses produits passent par Fabelta installation ou d'autres sous-traitants. Dans le cadre de nos opérations, nous récoltons et traitons des données personnelles qui sont régies à travers cette politique.

Les termes de cette politique s'appliquent aux renseignements personnels concernant nos clients, nos candidats qui postulent à nos offres d'emplois, nos employés ainsi que certains fournisseurs ou sous-traitants.

Au travers cette politique, nous vous exposerons la nature des renseignements personnels que nous recueillons et utilisons, la portée de votre consentement, nos mesures de sécurité afin de les protéger, nos moyens de communication et de conservation ainsi que vos droits à leur égard.

À noter que Fabelta se réserve le droit de modifier le contenu de la présente politique en tout temps. Tout changement apporté figurera sur notre site web.

RENSEIGNEMENTS PERSONNELS RECUEILLIS

En termes de renseignements personnels, sachez que ceci se rapporte à toutes informations concernant une personne physique qui peut permettre de façon directe ou indirecte de l'identifier. Dans le cadre de nos opérations, nous recueillons vos renseignements personnels afin d'établir, de gérer et de maintenir la relation que nous entretenons.

À titre de client, lors de notre relation d'affaire, nous recueillons votre nom, vos coordonnées complètes, vos informations bancaires ou tous autres informations personnelles nécessaire à l'accomplissement du lien d'affaire nous unissant. Ces informations sont recueillies par le biais de formulaires administratifs internes ou via le web, lors de la signature d'un contrat, lors de vos échanges avec l'un de nos employés, que ce soit par courriel, téléphone ou en personne.

À titre d'employé ou des candidats à l'emploi, nous obtenons votre nom, vos coordonnées, votre date de naissance ainsi que les informations de votre cheminement professionnel inscrites au CV ou divulguées en entrevue. Une fois à l'emploi de notre entreprise, nous recueillerons également votre numéro d'assurance sociale (NAS), des informations bancaires, des renseignements liés à la santé, aux assurances et à l'impôt; ou toutes autres informations jugées pertinentes dans l'exercice de vos fonctions chez nous.

Pour tous les cas, nous pourrions également aller chercher des renseignements supplémentaires à votre sujet via des sources externes, avec votre consentement ou pas si la loi nous l'autorise.

CONSENTEMENT

Vous devez consentir de façon libre et éclairé à la collecte, l'utilisation et à la communication de vos renseignements personnels.

Ce consentement peut être implicite, c'est-à-dire que vous nous fournissez volontaire vos renseignements personnels, mais il peut aussi être explicite, c'est-à-dire que vous l'accordez verbalement, par écrit ou encore par voie électronique.

Les renseignements personnels recueillis sur les candidats à l'emploi et les employés sont nécessaires à notre gestion administrative dans l'exécution du contrat de travail de l'employé. Sans le consentement de la collecte de ces informations, nous nous réservons le droit d'annuler notre entente d'emploi en résiliant le contrat de travail.

Les renseignements personnels recueillis sur nos clients, fournisseurs ou sous-traitants sont nécessaires à la gestion du contrat pour lequel vous avez demandé nos produits et services. Votre consentement vous sera demandé à la signature de l'entente nous unissant.

SÉCURITÉ ET GOUVERNANCE

Nous prenons au sérieux la question de sécurité de l'information et toutes mesures administratives pertinentes à la protection et la sécurité des informations personnelles recueillies sont mises de l'avant dans notre entreprise. Nous utilisons des mécanismes de contrôle d'accès afin de s'assurer que seulement le personnel autorisé a accès aux données relatives à vos services. Des mesures physiques, technologiques raisonnables situés au Canada, et des précautions de connexion sont appliquées au sein de notre entreprise afin de protéger vos données.

UTILISATION DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

À titre de client, nous utilisons vos renseignements personnels afin de coordonner l'ensemble de votre dossier client vous liant à nous via une proposition ou un contrat, de la signature du contrat, passant par l'installation et jusqu'au service après-vente. Les employés qui ont accès à vos renseignements sont directement impliqués dans la bonne réalisation de votre projet et doivent obtenir certaines informations à leur étape d'implication. Les employés qui utilisent vos renseignements personnels sont liés par des obligations de confidentialité sous peine de sanction.

À titre d'employé, nous utilisons vos renseignements personnels afin de gérer votre dossier employé vous liant à votre fonction, de traiter votre paie, d'effectuer des vérifications d'antécédents, vérifier des justifications d'absence, répondre aux exigences et services gouvernementales, vous fournir des services complémentaires en emploi (ex : Assurance, PAE) de répondre aux exigences liées à la santé et sécurité au travail ou aux maladies professionnelles ou toutes autres actions jugées pertinentes dans l'exercice de droits.

COMMUNICATION DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Dans notre cadre d'opération, nous pourrions avoir à communiquer vos renseignements personnels, à l'intérieur du Canada, à des tiers dans certaines circonstances précises autorisées par la loi.

Nous pourrions transférer vos informations à des sous-traitants afin de déléguer une partie du contrat pour améliore votre service client ; transmettre ces informations aux autorisé légitimes afin de nous conformer à une décision gouvernementale, du tribunal ou ordonnance d'un règlement ; ou finalement, transférer à nos avocats ou procureurs ces informations afin d'assurer notre défense ou pour faire valoir nos droits de gérance, s'il y a lieu.

Peu importe la destination ci-haut mentionné de vos informations personnelles que nous pouvons partager, il est important de noter que ces instances sont également soumises aux mêmes règlementations entourant le partage et la gestion des renseignements personnels collectés.

CONSERVATION

#

Nous conservons vos renseignements personnels pour la durée nécessaire à la réalisation de votre projet et de votre garantie, ou encore de votre passage au sein de l'entreprise, pour des fins de conformité aux exigences légales et pour la durée nécessaire à la protection de nos intérêts légitimes. Nous nous réservons le droit de procéder de temps à autre à la destruction des renseignements personnels. Si vous demandez la destruction de vos renseignements personnels, nous déploierons des efforts raisonnables pour répondre à cette demande. Cependant, dans certains cas, nous pourrions conserver quelques informations afin de faire valoir nos droits.

Pour toutes demandées relatives à cette question, nous vous prions de vous adresser au Responsable de la protection des renseignements personnels à l'adresse courriel fournie à la fin de cette politique.

VOS DROITS

À l'égard de vos renseignements personnels, vous avez certains droits tel que d'être informé sur tous les points partagés dans cette politique, le droit d'accéder à vos renseignements, de restreindre leur utilisation dans la limite que cela n'empêche pas notre relation, le droit de faire des correctifs et d'être informer s'il y avait un incident relié à la confidentialité concernant vos renseignements.

Vous pouvez exercer ces droits en communiquant avec le responsable de la protection des renseignements personnels, à titre de client, ou avec le bureau de ressources humaine, à titre d'employé.

LE RESPONSABLE : PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Le responsable de la protection des renseignements personnels chez Fabelta et Fabelta installation est M. Patrice Lapointe.

Pour toute question ou demande relative à la politique, vous pouvez lui adresser un courriel à plapointe@fabelta.com

Pour les employés de Fabelta et de Fabelta installation, nous vous demandons de passer directement par le bureau des ressources humaines.

FABELTA
systèmes de fenestration